

Vilkår og betingelser for Festool all-inclusive garantien

Version: 02.09.2024

Tillykke med købet af din nye Festool maskine. Fra den 06.03.2013 får du 36 måneders gratis garanti fra købsdatoen samt adgang til yderligere serviceydelser. Det forudsætter, at du tilmelder din nye Festool maskine online til en gratis all-inclusive garanti og en gratis garanti på original service. Ved at registrere maskinen online accepterer du nedenstående garantibetingelser.

1 Generelle betingelser og registrering

1.1 Medmindre andet er udtrykkeligt nævnt under punkterne 1.7 og 3.1 og ved succesfuld registrering, yder Festool GmbH (herefter "Festool") gratis garanti på alle nye Festool el- og trykluftmaskiner (herefter "maskiner") samt yderligere serviceydelser på grundlag af disse betingelser, under forudsætning af at du er slutkunde (fysisk eller juridisk person) med adresse i Danmark. Festool yder ikke garanti eller yderligere serviceydelser til Festool-forhandlere, professionelle maskinudlejere og videresælgere.

1.2 Disse vilkår og betingelser gælder også for Li-ion-batteripakker, batteriladere og batterilamper (i det følgende også kaldet "enheder"), medmindre følgende bestemmelser bestemmer andet.

1.3 Der gælder følgende forudsætninger for at kunne gøre brug af de garanti- og serviceydelser, der er omfattet af all-inclusive garantien:

- Køb hos Festool eller en autoriseret Festool-forhandler
- Online-registrering i MyFestool inden for 100 dage efter datoen på den originale købskvittering på: www.festool.dk/MyFestool
- Upload af en faktura eller en følgeseddel til kontrol af den angivne købsdato

1.4 Efter gennemført registrering modtager du pr. e-mail et link til dit garantibevis. Serviceydelser er altid baseret på den registrerede maskine.

1.5 Med disse garantibetingelser giver Festool dig rettigheder, der går ud over den lovmæssige og aftalte reklamationsret. Den lovmæssige eller aftalte reklamationsret fraviges, indskrænkes eller ændres ikke af garantibetingelserne.

1.6 Garantien eller yderligere serviceydelser forlænges eller fornys ikke gennem garantiydelser.

1.7 Hvis købsaftalen omstødes, er ugyldig eller bliver ophævet, så er den pågældende maskine ikke længere omfattet af garantien. Hvis der er udstedt et garantibevis for maskinen, så mister det sin gyldighed.

1.8 Li-ion batteripakker, batteriladere og batterilamper kræver ikke separat registrering som beskrevet i punkt 1.3. I stedet for registrering skal du vedlægge det originale købsbevis i henhold til punkt 2.5 for at gøre service- og garantibetingelserne gældende. De øvrige generelle vilkår og betingelser gælder fortsat.

2 Garantibetingelser for 36 måneders gratis original service

2.1 Garantien gælder i 36 måneder og begynder på den dato, der er angivet i den originale købskvittering.

2.2 Garantien ydes, idet vi efter vores skøn enten reparerer eller udskifter maskinens defekte dele med fejlfrie dele (gratis udbedring), eller idet hele maskinen byttes uden beregning (gratis garanti). Ejendomsretten til de udskiftede dele eller maskiner overgår herefter til Festool GmbH. Yderligere garantikrav er udelukkede.

2.3 En garantisag foreligger, hvis

- det kan bevises, at den leverede maskine ikke er fri for materiale- og produktionsfejl.
- det kan bevises, at sliddele (især kul, kuglelejer, gummimanchetter, batterier, tætningsringe og kontakter) er beskadiget som følge af almindelig slitage ved korrekt brug af maskinen. En fuldstændig liste over de dele, der er

omfattet af garantien, kan ses i reservedelskataloget på www.festool.dk/ekat.

2.4 En garantisag foreligger ikke

- ved beskadigelse af forbrugsmateriale og tilbehør, især bagskiver, slibesåler, plug-it-kabler, savklinger, fræsere, rørestave, knive, skæresæt og bor.
- hvis tilslutning, installation, ibrugtagning, drift, brug og vedligeholdelse af maskinerne ikke er foretaget i henhold til brugsanvisningen og andre vejledninger til de enkelte maskiner.
- ved anden ukorrekt brug, især ydre vold (specielt styrt eller slag).
- ved mangler på maskiner, som hovedsageligt er forårsaget af uoriginale tilbehørs- eller reservedele.
- hvis der er foretaget ændringer eller udvidelser på maskinen, især hvis maskinen er blevet adskilt.
- ved konstant hård brug, især kontinuerlig brug i industrien eller permanent overbelastning af maskinen.

2.5 Omfang og fremsættelse af krav i henhold til garantien

Krav i henhold til garantien skal gøres gældende skriftligt over for Festool straks efter, at manglen er konstateret og inden for garantiperioden. Den pågældende maskine skal afleveres eller indsendes i komplet tilstand sammen med den originale købskvittering, der skal indeholde købsdatoen og produktbetegnelsen, til sælgeren eller til et af de serviceværksteder, der er nævnt på www.festool.dk.

2.6. Virksomheders undersøgelses- og underretningspligt

Har du købt maskinen som erhvervsdrivende iht. tysk lov HGB § 1, forudsætter dine garantikrav, at du har undersøgt maskinerne straks efter modtagelsen og straks, dog senest to uger efter modtagelse af maskinerne, meddelt tydelige mangler til den autoriserede forhandler eller Festool GmbH og har anmeldt skjulte mangler skriftligt, straks efter at de er blevet konstateret.

2.7 Gebyr for dekontaminering af H-apparater

For apparater i støvklasse H en saneringsafgift på 550 DKK ekskl. moms, hvis transportdokumentet ikke er udfyldt og fastgjort til maskinen, og andre instruktioner ikke er fulgt. Dette gælder også for garantireparationer.

3 Yderligere Festool serviceydelser

3.1 36 måneders tyveriforsikring

3.1.1 I tilfælde af tyveri leverer vi én gang en ny maskine (kun maskine uden tilbehør, ingen Set-variant) uden ekstra forsikringsomkostninger og mod betaling af en selvrisiko på 1000 DKK (ekskl. moms). For produkter i produktkategorien PowerStation gælder en afvigende selvrisiko på 7.400 DKK netto (ekskl. moms). Denne service yder Festool på alle registrerede Festool maskiner i 3 år fra datoen på den originale købskvittering. Den nye maskine er ikke forsikret mod tyveri.

Den nye maskine kan ikke tilmeldes på ny til garantien. Den nye maskine er omfattet af all-inclusive garantiens ydelser i den resterende garantiperiode for den stjålne maskine (beregnet på baggrund af pkt. 2.1 minus den allerede forløbne del af garantiperioden). Den lovmæssige reklamationsret forbliver uberørt.

Hvis og så snart vi ikke længere har et produkt i vores aktuelle sortiment og ikke længere har det på lager, vil din ret til levering af en ny maskine med forbehold for ellers uændrede betingelser blive annulleret og ændret til en ret til levering af en ny maskine efter eget valg fra vores på dette tidspunkt aktuelle sortiment med en vejledende udsalgspris (vejl.), der svarer til prisen på det byttede produkt. Din gamle maskine overgår til vores ejendom.

3.1.2 For at kunne benytte sig af denne serviceydelse skal du straks anmelde tyveriet til den lokale politistation. Politianmeldelsen skal forevises sammen med dit garantibevis hos din Festool-forhandler senest fem dage efter tyveriet. Denne indsender papirerne til Festool.

3.1.3 Festool tjekker papirerne og informerer dig om resultatet. Så snart bevillingen er givet, kan du hente den nye maskine hos din Festool-forhandler mod betaling af ovennævnte selvrisiko.

3.2 Reservedelstilgængelighed i 10 år (originale dele udskiftet)

Vi garanterer levering af reservedele i mindst 10 år efter, at maskinen er udgået af produktion. Hvis og så snart vi ikke længere har en reservedel i vores aktuelle sortiment og ikke længere kan tilbyde denne, vil din ret til reparation af den pågældende reservedele

på et Festool-værksted med forbehold for ellers uændrede betingelser blive annulleret og ændret til en ret til levering af en ny maskine efter eget valg fra vores på dette tidspunkt aktuelle sortiment med en vejledende udsalgspris (vejl.), der svarer til prisen på den udgåede maskintype. Din gamle maskine overgår til vores ejendom.

4 Afsluttende bestemmelser

4.1 Databeskyttelse

Personoplysningerne, som vi har modtaget i forbindelse med registreringen af din maskine til all-inclusive garanti (inkl. upload af faktura) (f.eks. for- og efternavn, adresse), lagres, bearbejdes eller anvendes udelukkende til afvikling af de hermed forbundne serviceydelser. Retsgrundlaget herfor er art. 6, stk. 1, lit. b) DSGVO (tysk databeskyttelseslov). Hvis du sletter din MyFestool-konto eller fjerner en maskine fra din produktoversigt, vil vi fortsat gemme de personoplysninger, som er nødvendige for aftalens opfyldelse, indtil garantien udløber.

Alle data anvendes af Festool og FESTOOL Danmark ApS. Derudover kan dataene blive videregivet til TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Retsgrundlaget herfor er vores virksomhedsinteresse, art. 6 stk. 1 lit. f) i DSGVO (tysk databeskyttelseslov). De overføres ikke til tredjepartsvirksomheder og anvendes ikke til reklameformål. Du kan læse mere om databeskyttelse på www.festool.dk/juridisk-info/databeskyttelse.

4.2 Ændring af dine kundedata

Hvis der sker ændringer i dine kundedata, beder Festool dig om straks at opdatere dine oplysninger på din gratis MyFestool-konto på www.festool.dk/myfestool. Meromkostninger, der måtte opstå som følge af forældede kundeoplysninger, kan ikke påføres Festool.

4.3 Ændring af ydelser

Festool forbeholder sig ret til at indstille, udvide eller ændre garanti- og serviceydelserne eller nærværende garantibetingelser helt eller delvist under overholdelse af en rimelig frist, eller hvis der foreligger en væsentlig grund også uden overholdelse af en sådan frist under rimelig hensyntagen til dine interesser.

4.4 Øvrigt

4.4.1 Alle tjenester er underlagt det forbehold, at der ikke er nogen hindringer for opfyldelse på grund af nationale eller internationale bestemmelser, især eksportkontrolbestemmelser, embargoer eller andre sanktioner.

4.4.2 Hvis Festool på grund af force majeure er forhindret i at opfylde garantiydelserne, især i at reparere eller levere apparater, er Festool fritaget for sine forpligtelser i den periode, hvor hindringen varer, og i en rimelig opstartsperiode, uden at være forpligtet til at betale dig erstatning. Det samme gælder, hvis Festool ikke kan opfylde sine garantiforpligtelser på grund af uforudsigelige omstændigheder, som Festool ikke er ansvarlig for, især på grund af arbejdskonflikt, offentlige foranstaltninger, energimangel, leveringshindringer hos en leverandør eller væsentlige driftsforstyrrelser, eller hvis sådanne omstændigheder gør det urimeligt vanskeligt eller midlertidigt umuligt. Dette gælder også, hvis disse omstændigheder indtræffer hos en underleverandør, og også hvis Festool allerede er i misligholdelse.

4.4.3 Tysk ret er gældende med udelukkelse af FN-konventionen om aftaler om internationale varekøb (CISG).

4.4.4. Hvis du er erhvervsdrivende, der har sæde i Danmark på tidspunktet for garantiregistreringen, er værneting for enhver tvist i forbindelse med garantien i den retskreds, hvor Festool GmbH har sæde. Derudover gælder de lovbestemmelser, der måtte gælde for lokal og international jurisdiktion.

4.4.5. Dersom en bestemmelse i nærværende garanti er eller bliver helt eller delvist ugyldig eller ikke kan håndhæves, eller er der en mangel i nærværende garanti, vil dette ikke have nogen indvirkning på gyldigheden af de øvrige bestemmelser. En sådan bestemmelse, som erklæres ugyldig eller ikke kan håndhæves, vil blive erstattet af en gyldig og retskraftig bestemmelse, der i størst mulig grad afspejler formålet med den oprindelige bestemmelse. I tilfælde af en mangel gælder den bestemmelse som aftalt, som svarer til det, der ville være aftalt i henhold til formålet med denne garanti.